

# B&D Juristen abonnement met incasso voor een VvE

## Inhoudsopgave

1. B&D Juristen	blz. 2
2. Begripsomschrijvingen	blz. 2
3. Juridische dienstverlening B&D Juristen	blz. 2
4. Wat mag u verwachten van B&D Juristen?	blz. 3
5. Wat mag B&D Juristen van u verwachten?	blz. 3
6. In welke gevallen heeft u geen recht op dienstverlening?	blz. 3
7. Wanneer staakt of beperkt B&D Juristen de dienstverlening?	blz. 3
8. Specifieke bepalingen voor procedures	blz. 4
9. Specifieke bepalingen voor de kosten van de uitvoering juridische dienstverlening	blz. 4
10. Incassodiensten voor VvE's	blz. 4
10.1. Begripsomschrijvingen Incassodiensten	blz. 4
10.2. Inhoud van de incassodiensten van B&D Juristen	blz. 4
10.3. De uitvoering van de incassodiensten	blz. 5
10.4. De kosten van de incassodiensten	blz. 5
10.5. De verplichtingen van de opdrachtgever	blz. 5
11. Hoe gaat B&D Juristen om met klachten?	blz. 5
12. Begin en einde van het abonnement	blz. 6
13. Welke regels gelden er voor het betalen van de abonnementsprijs?	blz. 6
14. Hoe gaat B&D Juristen om met persoonlijke gegevens?	blz. 7
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	blz. 7

## Dit zijn de abonnementsvoorwaarden van uw juridisch abonnement

Dit zijn de abonnementsvoorwaarden van het door u bij B&D Juristen afgesloten juridisch abonnement. Een juridisch abonnement is geen rechtsbijstandverzekering. B&D Juristen zal, als er juridische hulp in een gerechtelijke procedure wordt gevraagd, per zaak beoordelen of deze onder de werking van de juridisch abonnement valt.

In deze abonnementsvoorwaarden staan de spelregels van het abonnement. Dat zijn de afspraken tussen u en B&D Juristen. Uzelf, als degene die het abonnement heeft afgesloten en B&D Juristen als de dienstverlener, die de juridische hulp vanuit dit abonnement uitvoert.

Het is belangrijk dat u de abonnementsvoorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk in welke zaken B&D Juristen u juridische hulp verleent en in welke zaken niet. En u weet zo waar B&D Juristen zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en B&D Juristen een discussie ontstaat? Dan bieden deze abonnementsvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze abonnementsvoorwaarden bepalen, moeten u en B&D Juristen samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allen redelijk zijn.

Uw abonnement is gebaseerd op de gegevens die u B&D Juristen hebt gegeven toen u dit abonnement afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan B&D Juristen doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en B&D Juristen misschien niet meer.

### 1. B&D Juristen

B&D Juristen is een handelsnaam van de besloten vennootschap B&D Business Solutions.

B&D Business Solutions B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30110224. B&D Business Solutions is statutair gevestigd te Utrecht.

### 2. Begripsomschrijvingen

- Abonnee: de partij die deze overeenkomst met B&D Juristen is aangegaan.
- Voorwaarden: deze abonnementsvoorwaarden.

- Abonnement: VvE juridisch abonnement, de overeenkomst tot dienstverlening als hierna omschreven in deze voorwaarden.
- Behandelaar: medewerker van B&D Juristen of andere door B&D Juristen aangestelde personen.
- VvE: Vereniging van Eigenaars, waaronder ook begrepen een Coöperatieve flatexploitatievereniging.
- Procedure: een procedure ter beslechting van een geschil dat aan een gerechtelijke instantie of een geschilleninstantie in Nederland kan worden voorgelegd.
- Dienstverlening: het aan abonnees van B&D Juristen op één of meerdere rechtsgebieden geven van juridisch advies en zo nodig bijstand in een procedure.
- Rechtsgebieden: de rechtsgebieden zoals omschreven in deze voorwaarden.
- U: de abonnee / VvE die een VvE juridisch abonnement bij B&D Juristen heeft afgenomen en gemachtigd is te handelen namens de VvE.
- VvE beheerder: een VvE beheerder die het VvE juridisch abonnement heeft afgesloten en daarbij handelt als gemachtigde van de VvE.

### 3. Juridische dienstverlening B&D Juristen

De dienstverlening door B&D Juristen uit het abonnement omvat:

- Telefonisch en schriftelijk juridisch advies als de abonnee een probleem of vraag heeft, waarvoor hij juridisch advies nodig heeft;
- Juridische hulp bij een zaak met (gewezen) appartementseigenaars en bewoners/gebruikers van een appartementsrecht in verband met de nakoming van de veronderstelde verplichtingen jegens elkaar, die voor hen voortvloeien uit het bij of krachtens de wet en/of akte van splitsing bepaalde;
- Juridische hulp bij een zaak met (gewezen) appartementseigenaars en bewoners/gebruikers van een appartementsrecht in verband met de nakoming van de veronderstelde verplichtingen jegens elkaar, die voor hen voortvloeien uit het bepaalde in het toepasselijk (huishoudelijk) reglement;
- Juridische hulp bij geschillen uit aanneemovereenkomsten, waaronder begrepen overeenkomsten tot uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of reparaties;
- Juridische hulp bij geschillen over het verwerven van diensten of zaken door en ten behoeve van de abonnee;
- Juridische hulp bij geschillen met personeel in dienst van de abonnee.
- Incassodiensten overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 en volgend van deze voorwaarden in zaken die betrekking hebben op onbetaalde facturen.

Waarbij in alle gevallen het Nederlandse recht van

toepassing moet zijn en de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn over de zaak te oordelen.

#### 4. Wat mag u verwachten van B&D Juristen?

De dienstverlening wordt verleend met inachtneming van het hierna bepaalde in deze voorwaarden:

- a. De dienstverlening wordt uitgevoerd door B&D Juristen of door derden, die in opdracht van en voor rekening van B&D Juristen werkzaamheden verrichten.
- b. B&D Juristen bepaalt wie de behandelaar van een zaak is en de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen juridische hulp op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelaar.
- c. B&D Juristen zet zich zo goed mogelijk in teneinde het door de abonnee gewenste resultaat te bereiken.
- d. B&D Juristen is te allen tijde gerechtigd om:
  - De door haar juridische hulp verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door B&D Juristen daartoe aangehouden dergelijkenrekening, alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan de abonnee toekomende deel daarvan.
  - Het werken met standaard documenten of formulieren voor te schrijven.

#### 5. Wat mag B&D Juristen van u verwachten?

- a. U bent verplicht alle informatie en documenten die in een zaak van belang zijn, tijdig en juist aan B&D Juristen ter beschikking te stellen;
- b. U zorgt ervoor dat B&D Juristen kennis kan nemen of krijgt van alle naar het oordeel van B&D Juristen relevante informatie.

#### 6. In welke gevallen heeft u geen recht op dienstverlening van B&D Juristen?

U heeft geen recht op dienstverlening uit dit abonnement:

- a. Als het verzoek om juridische hulp betrekking heeft op activiteiten die geen verband houden met de hoedanigheid van VvE;
- b. Als u de zaak eerst bij een andere rechtshulpverlener in behandeling heeft gegeven;
- c. Als u om juridische hulp vraagt nadat het abonnement is geëindigd;
- d. In zaken die gaan over een aanvraag voor faillissement die door of tegen u is ingediend. Of over een surseance van betaling. Of zaken die u indient in de periode dat de u zelf in faillissement of surseance van betaling verkeert;

- e. In zaken die gaan over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f. In zaken die gaan over belastingen, zoals een belastingaanslag, een heffing of accijnzen;
- g. In zaken die gaan over kapitaal dat u aantrekt of beheert. Hieronder vallen ook geschillen over bijvoorbeeld borgstellingen of garantiestellingen;;
- h. In zaken die u niet tijdig meldt bij B&D Juristen. Daarvan is in ieder geval sprake indien het geschil in zo een laat stadium wordt gemeld, dat B&D Juristen niet meer in de gelegenheid is het conflict met de tegenpartij in onderling overleg en zonder juridische procedure op te lossen.
- i. Wanneer u bewust onjuiste informatie verstrekt aan de behandelaar in de zaak.
- j. In zaken die betrekking hebben op wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- k. In zaken die betrekking hebben op of gericht zijn tegen B&D Juristen.

#### 7. Wanneer staakt of beperkt B&D Juristen de dienstverlening?

B&D Juristen heeft het recht de dienstverlening voorafgaand aan of tijdens de behandeling te beëindigen als blijkt dat:

- a. Naar het oordeel van de B&D Juristen, in redelijkheid, geen kans (meer) bestaat op een succesvolle afronding van de zaak of als verdere voortzetting van de zaak niet zal leiden tot een betere uitkomst voor u dan dat op dat moment het geval is;
- b. U in strijd met deze voorwaarden handelt of door uw handelen of nalaten de behandeling van uw zaak onmogelijk maakt;
- c. B&D Juristen is gerechtigd de dienstverlening aan u te beëindigen indien het abonnement bij B&D Juristen is geëindigd;
- d. B&D Juristen is gerechtigd de dienstverlening aan u te beperken of te weigeren, als u bij herhaling (minimaal twee maal) in een vergelijkbare zaak vraagt om dienstverlening, terwijl de behandelaar u een aanwijzing heeft gegeven bepaalde handelswijzen of condities (bijvoorbeeld in de gebruikte leveringsvoorwaarden) te veranderen om toekomstige geschillen te voorkomen, en u hebt de aanpassing nagelaten.
- e. B&D Juristen heeft het recht de dienstverlening op te schorten indien u gedurende een periode van drie maanden of langer uw abonnementsgeld aan B&D Juristen niet heeft voldaan.
- f. In geval B&D Juristen de dienstverlening aan u op grond van het hiervoor bepaalde in dit artikel staakt of beperkt, dan zal B&D Juristen u hierover schriftelijk en gemotiveerd informeren.

## 8. Specifieke bepalingen voor procedures.

B&D Juristen behoudt zich het recht voor om:

- a. niet eerder een gerechtelijke procedure te (laten) starten of een gerechtelijke uitspraak te laten executeren dan nadat voldoende is gebleken dat de wederpartij voldoende verhaalsmogelijkheden biedt;
- b. De juridische hulp in een volgende instantie van een gerechtelijke procedure te staken indien de te maken kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak. Hiervan is in ieder geval sprake als als het financiële belang van de zaak minder dan 400 Euro bedraagt;
- c. Als B&D Juristen voornemens is van haar recht op grond van het hiervoor bepaalde in artikel 8.a of 8.b gebruik te maken dan zal B&D Juristen u hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

B&D Juristen overlegt vooraf met u:

- a. bij het inschakelen van getuigen;
- b. bij het (noodzakelijk) inzetten van rechtsmiddelen;
- c. als een dading of schikking wordt aangegaan.

## 9. Specifieke bepalingen voor kosten van uitvoering van de dienstverlening

- a. Als B&D Juristen beslist dat de zaak (of de procedure?) onder de werking van het abonnement valt, draagt B&D Juristen de volgende kosten voor de uitvoering van de dienstverlening door de behandelaar van B&D Juristen of van derden, die in opdracht van en voor rekening van B&D Juristen werkzaamheden verrichten:
  - honoraria;
  - verschotten;
  - reis- en verblijfkosten.
- b. Alle kosten onder 9.a. genoemd zijn steeds exclusief btw.
- c. De aan een gerechtelijke procedure verbonden externe kosten, zoals kosten van deskundigen, arbiters of waarborgsommen, komen steeds voor rekening van u.
- d. B&D Juristen zal zich inspannen externe kosten zo veel mogelijk te beperken en waar mogelijk deze kosten op de wederpartij te verhalen ten behoeve van u.
- e. Aan u bij gerechtelijk vonnis toegewezen proceskosten komen toe aan B&D Juristen, tenzij deze proceskosten door u zijn voorgesloten.
- f. B&D juristen is gerechtigd aan de wederpartij in een namens u aangespannen gerechtelijke procedure buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Mits uw belangen niet worden geschaad en na toestemming van u. Deze buitengerechtelijke kosten komen ten gunste van B&D Juristen.

## 10. Incassodiensten voor VVE's

### 10.1 Begripsomschrijvingen

- a. Geldvordering: de door u aan de schuldenaar, het VvE lid, in rekening gebrachte, (voorschot)bijdrage, vertragingsrente incassokosten en btw.
- b. Hoofdsom: de door u aan de schuldenaar, het VvE lid, in rekening gebrachte, (voorschot)bijdrage.
- c. Incassobureau: B&D Juristen
- d. Incassodiensten: het verlenen van buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso bij de invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.
- e. Incassokosten: de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- f. Opdrachtgever: de VvE beheerder die handelt als gemachtigde namens de VvE.
- g. VvE: de Vereniging van Eigenaren waarvoor de Opdrachtgever als gevolmachtigd beheerder optreedt.
- h. Proceskosten: dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- i. Vertragingsrente: de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

### 10.2 Inhoud van de incassodiensten van B&D Juristen

De opdrachtgever kan op grond van deze overeenkomst aanspraak maken op de hierna genoemde incassodiensten voor het incasseren van geldvorderingen van de VvE:

- a. De opdrachtgever kan voorbeelddocumenten downloaden van de website van B&D juristen;
- b. Bij buitengerechtelijke incasso:
  - beoordeelt B&D Juristen kosteloos de positie van de schuldenaar. Op basis hiervan wordt het buitengerechtelijk traject bepaald.
  - maant B&D Juristen de schuldenaar schriftelijk en eventueel telefonisch aan tot betaling van de geldvordering;
  - geeft B&D Juristen een advies over de haalbaarheid van de gerechtelijke incasso.
- c. Bij gerechtelijke incasso (verstek):
  - dagvaarding van de schuldenaar bij het kantongerecht of de rechtbank;
  - alle verrichtingen ter verkrijging van een vonnis.
- d. Bij gerechtelijke incasso (verweer):
  - de verrichtingen als hiervoor onder c. genoemd;
  - op verzoek van de opdrachtgever wordt in de procedure juridische bijstand verleend bij het weerspreken van het verweer van de schuldenaar en/of wordt verweer gevoerd tegen een door de schuldenaar ingediende tegenvordering.

### 10.3. De uitvoering van de incassodiensten

- a. De incassodiensten worden uitgevoerd door B&D Juristen of door derden die in opdracht van en voor rekening van B&D Juristen werkzaamheden verrichten.
- b. De incassodiensten worden alleen verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- c. B&D Juristen staakt haar werkzaamheden zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend.
- d. Iedere betaling aan B&D Juristen wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan B&D Juristen toekomende provisie en kosten.

#### 10.4. De kosten van de incassodiensten

- a. Alle voor de incassodiensten verschuldigde kosten worden in eerste instantie ten laste gebracht van de schuldenaar.
- b. Indien de kosten niet, of niet volledig worden geïncasseerd, worden de kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht, zoals hierna onder 10.3.c en volgend beschreven, met de volgende uitzonderingen:
  1. De opdrachtgever is de volledige kosten verschuldigd in de volgende gevallen:
    - indien de opdrachtgever de vordering intrekt;
    - indien de opdrachtgever zelf een regeling treft met de schuldenaar;
    - indien de opdrachtgever de vordering zelf incasseert;
    - indien de vordering van de opdrachtgever door de rechter wordt afgewezen.
  2. Als incasso van de geldvordering in de buitengerechtelijke fase eindigt zonder dat de volledige hoofdsom is geïncasseerd (anders dan onder b bedoelde gevallen) zijn de door de opdrachtgever verschuldigde kosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
- c. Buitengerechtelijke incasso
  - Beoordeling schuldenaar: Gratis
  - Haalbaarheidsadvies: Gratis.
  - Verhaalsonderzoek: Maximaal 50 euro. Deze kosten kunnen niet ten laste gebracht worden van de schuldenaar.
  - Buitengerechtelijke incasso: Provisie conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
  - Online voortgang volgen: Gratis.
- d. Gerechtelijke incasso (verstek)
  - Voeren van procedure: bij gedeeltelijk incasseren 150 euro incl. deurwaarderskosten
  - Griffiegelden: bij gedeeltelijk incasseren: de werkelijk gemaakte kosten.

- Deurwaarderskosten: bij gedeeltelijk incasseren: 150 euro incl. voeren van procedure
- e. Gerechtelijke incasso (verweer)
  - Verweer bij de sector kanton van de rechtbank:
    - 300 euro
    - 200 euro voor comparitie van partijen (excl. reiskosten)
  - Verweer bij de sector civiel van de rechtbank:
    - 300 euro
    - 200 euro voor comparitie van partijen (excl. reiskosten).

Bij verweerezaken lager dan 450 euro wordt afgeraden gerechtelijk te gaan in verband met de hoge gerechtelijke kosten. Alle in dit artikel genoemde bedragen zijn exclusief btw.

#### 10.5 . De verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever en de VvE zorgen ervoor dat:

- a. de schuldenaar schriftelijk tot betaling is aangemaand;
- b. In de aanmaning aanspraak is gemaakt op betaling van de incassokosten conform de leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever. Bij een particuliere schuldenaar dient na het verstrijken van de betalingstermijn een schriftelijke herinnering te worden verstuurd met een laatste betaaltermijn van 14 dagen conform de voorschriften van de wet incassokosten;
- c. De opdrachtgever stelt verzoek van B&D Juristen ter beschikking:
  - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen; alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso;
- d. zij zich na het geven van de opdracht tot incasso onthouden van het maken van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering;
- e. B&D Juristen direct op de hoogte wordt gesteld van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

#### 11. Hoe gaat B&D Juristen om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij B&D Juristen? Kijk dan in de klachtenregeling van B&D Juristen; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.bdjuristen.nl](http://www.bdjuristen.nl).

## 12. Vindt u dat er een fout is gemaakt bij de juridische advisering?

- a. Vindt u dat de juridische specialist in dienst van B&D Juristen een fout heeft gemaakt bij zijn advisering? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van B&D Juristen. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
- b. B&D Juristen is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van B&D Juristen. De juridisch specialist kan u over deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering informeren.
- c. Iedere aansprakelijkheid van B&D Juristen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door B&D Juristen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. B&D Juristen kan u op verzoek informeren over deze verzekering.
- d. Als geen uitkering plaatsvindt volgens de in het vorige lid bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van B&D Juristen beperkt. Namelijk tot driemaal het door u in het kader van dit abonnement betaalde bedrag, tot een maximum van 25.000,00 Euro. Deze beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet als de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van B&D Juristen.
- e. B&D Juristen is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ten behoeve van de abonnee ingeschakelde derden, zoals deurwaarders en deskundigen.
- f. U vrijwaart B&D tegen aanspraken van derden in verband met door B&D voor u verrichte of nog te verrichten werkzaamheden.

## 13. Begin en einde van het abonnement

- a. Vanaf het moment dat uw aanvraag voor een abonnement is geaccepteerd, hebt u recht op de dienstverlening door B&D Juristen uit dit abonnement. De looptijd van uw abonnement is 12 maanden.
- b. Na afloop van uw eerste abonnementsperiode van 12 maanden, wordt het abonnement steeds voor opnieuw 12 maanden verlengd.

c. Wilt u uw abonnement stopzetten, dan moet u dat per post of e-mail doorgeven aan B&D Juristen.

d. B&D Juristen kan het abonnement ook opzeggen. U krijgt dan van B&D Juristen een bevestiging op welke datum uw abonnement eindigt.

B&D Juristen kan het abonnement opzeggen als u bij het afsluiten van uw abonnement of bij het vragen van een juridisch advies B&D Juristen bewust hebt willen misleiden.

## 14. Welke regels gelden er voor het betalen van de abonnementsprijs?

- a. Voor uw abonnement bent u een abonnementsprijs verschuldigd aan B&D Juristen. U krijgt hiervoor een nota van B&D Juristen. Deze nota moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de nota niet op tijd? Dan stuurt B&D Juristen u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen hulp meer bij nieuwe verzoeken om een juridisch advies. De nota moet u dan nog steeds betalen. En bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan B&D Juristen hebt betaald, krijgt u weer hulp bij nieuwe verzoeken om advies.
- c. B&D Juristen kan ook het abonnement opzeggen als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen van B&D Juristen een brief waarin staat, op welke dag B&D Juristen uw abonnement heeft beëindigd.
- d. B&D Juristen mag de abonnementsprijs ook veranderen. Bijvoorbeeld omdat de kosten voor B&D Juristen zijn gestegen. Als B&D Juristen zo'n wijziging doorvoert, krijgt u vooraf schriftelijk bericht van B&D Juristen waarin staat wat er verandert en wanneer de aanpassing van kracht wordt. Bent u het niet eens met de aanpassing die B&D Juristen doorvoert? Dan mag u uw abonnement opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat B&D Juristen het abonnement heeft veranderd. Uw abonnement eindigt dan op de dag dat de verandering zou ingaan.

## 15. Hoe gaat B&D Juristen om met persoonlijke gegevens?

- a. B&D Juristen beschikt over de persoonlijke gegevens van u. Die krijgt B&D Juristen bijvoorbeeld als u een abonnement aanvraagt of als u B&D Juristen om advies vragen. B&D Juristen verwerkt uw persoonsgegevens met inachtneming van de Wet bescherming Persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens gebruikt B&D Juristen:
- om het abonnement te administreren;
  - om veranderingen in het abonnement door te voeren;
  - om vast te stellen of u recht hebt op advies;
  - om u advies te geven;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten.

*Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via [www.bdjuristen.nl/contact](http://www.bdjuristen.nl/contact)*

- b. B&D Juristen gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan B&D Juristen hebt doorgegeven. Alle post stuurt B&D Juristen naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan B&D Juristen doorgeven.
- c. B&D Juristen mag over de juridische advisering alleen contact hebben met u.
- d. Wilt u dat een andere persoon contact met B&D Juristen heeft over het door B&D Juristen te verstrekken juridisch advies? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder verzoek om een juridisch advies opnieuw geven. Pas daarna mag B&D Juristen die andere persoon informeren over het voor u bestemde juridisch advies.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw abonnement bij B&D Juristen en op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u B&D Juristen in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Utrecht doen.